



Campaign

1KET-115

Type :

Customer Satisfaction Campaign

Zone d'application :

Europe

Objet :

Concentration insuffisante de Super LLC

Models:

CT200H

Model codes:

ZWA10

Engine

QUE VA FAIRE LEXUS ?

Les propriétaires des véhicules concernés recevront une notification de campagne par courrier de première classe. Les concessionnaires/réparateurs agréés Lexus vont changer la concentration du liquide de refroidissement super longue durée de 35 % à 50 % de SLLC. |

QUELS SONT LES VÉHICULES CONCERNÉS ?

Nom du modèle	Code modèle	Numéro d'identification du véhicule Gamme			Période de production
		WMI	VDS	VIS	
<i>CT200h</i>	<i>ZWA10</i>	<i>JTH</i>	<i>KD5BH#</i>	<i>02000104~02019618</i>	<i>Du 19 août 2010 au 11 mars 2011</i>

Remarque : # indique que divers caractères peuvent occuper cette position.

IMPORTANT :

- Les véhicules dans ces plages ne sont pas tous affectés ni vendus dans votre pays
- La liste détaillée des VIN des véhicules affectés est disponible chez vos concessionnaires/réparateurs agréés Lexus locaux



QUE DOIT FAIRE LE PROPRIÉTAIRE CONCERNÉ ?

- Les propriétaires doivent contacter leur concessionnaire/réparateur agréé LEXUS local pour confirmer que leur véhicule est concerné.
- Les propriétaires doivent contacter leur concessionnaire/réparateur agréé LEXUS local pour le diagnostic et la réparation.
- Cette Campagne de satisfaction de la clientèle sera effectuée gratuitement par n'importe quel concessionnaire/réparateur agréé LEXUS

QUAND CETTE CAMPAGNE SE FINIT-ELLE ?

Cette Campagne de satisfaction de la clientèle sera disponible GRATUITEMENT aux propriétaires de véhicules jusqu'à la fin du mois de septembre 2014.