



Campagne de satisfaction de la clientèle

Section : Systèmes électriques
de carrosserie
N° Réf. C/I : C-5K1E-482
Date de
publication : 22 décembre 2005
Page : 1 de 1

Zone d'application : Secteur opérationnel de Toyota Motor Europe
Nom du modèle : IS220d, IS250
Code du modèle : GSE20, ALE20
Type de campagne : Campagne de satisfaction de la clientèle
Objet : Remplacement de la carte sur disque du DVD
du système d'aide à la navigation

QUE VA FAIRE LEXUS ?

Les propriétaires des véhicules concernés recevront une notification de campagne par courrier normal.
Les concessionnaires / réparateurs autorisés Lexus remplaceront la carte sur disque du DVD du système d'aide à la navigation.

QUELS SONT LES VEHICULES CONCERNES ?

Nom du modèle	Code du modèle	Plage de numéro d'identification de véhicule (VIN)			Période de production
		WMI	VDS	VIS	
IS250	GSE20	JTH	BK262#	02000019 - 02005900	Du 29 septembre 2005 au 30 novembre 2005
				05000019 - 05007425	
IS220D	ALE20	BB262#	02000003 - 02000945		

Nota : # indique que divers caractères peuvent occuper cette position.

IMPORTANT : - Les véhicules dans ces plages ne sont pas tous affectés ni vendus dans votre pays.
- La liste détaillée des VIN des véhicules affectés est disponible chez vos concessionnaires / réparateurs autorisés Lexus locaux.

QUE DOIT FAIRE LE PROPRIETAIRE CONCERNE ?

- Les propriétaires doivent contacter leur concessionnaire / réparateur autorisé Lexus local pour confirmer que leur véhicule est concerné.
- Les propriétaires doivent contacter leur concessionnaire / réparateur autorisé Lexus local pour le diagnostic et la réparation.
- Cette Campagne de satisfaction de la clientèle sera effectuée(e) **GRATUITEMENT** par n'importe quel concessionnaire / réparateur autorisé Lexus.

QUAND CETTE CAMPAGNE DE SATISFACTION DE LA CLIENTELE EXPIRERA-T-ELLE ?

Cette Campagne de satisfaction de la clientèle sera disponible **GRATUITEMENT** aux propriétaires de véhicules jusqu'à la fin du mois de janvier 2009.

TOYOTA

TOYOTA MOTOR EUROPE NV/SA